

ที่ สธ ๐๒๓๓.๐๒/ ๑๒๓๔



สำนักงานเขตสุขภาพที่ ๘  
๔ ถนนอิทธิยา จัหวัดอุดรธานี ๔๑๐๐๐

๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ประชาสัมพันธ์โครงการ Frontline Stays ของ Airbnb

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุกแห่งในเขตสุขภาพที่ ๘ , สาธารณสุขอำเภอทุกแห่งในเขตสุขภาพที่ ๘  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุกแห่งในเขตสุขภาพที่ ๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือที่ สธ ๐๗๐๗.๐๔/ ๔๔๘ ลงวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๑ ชุด

สำนักงานเขตสุขภาพที่ ๘ ขอส่งสำเนาหนังสือ จากกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข ขอ  
แจ้งประชาสัมพันธ์ ให้ทุกหน่วยบริการทราบ โครงการ Frontline Stays ของ Airbnb เพื่ออำนวยความสะดวกด้านที่พัก  
ให้บริการทางการแพทย์ และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในการรับมือสถานการณ์การแพร่  
ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID 19) ให้เข้าถึงที่พักที่ใกล้สถานที่ปฏิบัติงานของตนโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายหรือใน  
ราคาพิเศษ เพื่อลดระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางจากที่พักอาศัยไปยังสถานที่ปฏิบัติงาน และลดความเสี่ยงต่อการติด  
เชื้อของครอบครัวและบุคคลใกล้ชิด รายละเอียดตามหนังสือที่แนบมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และประชาสัมพันธ์เจ้าหน้าที่ทุกท่านทราบ จะเป็นพระคุณ

ขอแสดงความนับถือ

นายสมิต ประสันนาการ  
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตสุขภาพที่ ๘

กลุ่มภารกิจเลขานุการ (Liaison)  
ศูนย์ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน  
สำนักงานเขตสุขภาพที่ ๘  
เบอร์ติดต่อ ๐๔๒ ๒๑๙๒๐๗ ต่อ ๓๐๐

สำนักงานเขตสุขภาพที่ ๘  
เลขรับ 001694  
วันที่ 14 พ.ค. 2563  
เวลา 11.21



ผู้ตรวจราชการกระทรวง  
แพทยศาสตร์ กระทรวง  
เลขรับ ๒๖๓๓  
วันที่ ๓ พ.ค. ๒๕๖๓  
เวลา ๑๔.๕๙

กองตรวจราชการ  
เลขรับ 3566  
วันที่ 13 พ.ค. 2563  
เวลา 9.33

ที่ สธ ๐๗๐๗.๐๔/๕๙๘

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
กระทรวงสาธารณสุข  
ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๘ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์โครงการ Frontline Stays ของ Airbnb (แอร์บีเอ็นบี)  
เรียน ผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุขทุกเขต

- |                  |                                                           |              |
|------------------|-----------------------------------------------------------|--------------|
| สิ่งที่ส่งมาด้วย | ๑. โครงการ Frontline Stays ของ Airbnb                     | จำนวน ๑ ชุด  |
|                  | ๒. วิธีการจองที่พักสำหรับผู้ปฏิบัติงานแนวหน้า             | จำนวน ๑ ฉบับ |
|                  | ๓. คำถามที่พบบ่อย (FAQs) เกี่ยวกับโครงการ Frontline Stays | จำนวน ๑ ชุด  |

ตามที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพได้ร่วมให้การสนับสนุนโครงการ Frontline Stays ของ Airbnb อันเป็นโครงการที่เปิดช่องทางให้บุคลากรทางการแพทย์ และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) เข้าถึงที่พักที่ใกล้เคียงกับสถานที่ปฏิบัติงานของตนโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายหรือในราคาพิเศษ ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เพื่อลดระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางจากที่พักอาศัยไปยังสถานที่ปฏิบัติงาน และลดความเสี่ยงต่อการติดเชื้อของครอบครัวและบุคคลใกล้ชิด ดังรายละเอียดปรากฏในสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการอำนวยความสะดวกด้านที่พักให้กับบุคลากรทางการแพทย์แนวหน้า ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในการรับมือสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพพิจารณาแล้วเห็นควรขอความอนุเคราะห์ ท่าน แจ้งข้อมูลโครงการ Frontline Stays ไปยังบุคลากรทางการแพทย์ในสังกัดหน่วยงานของท่านเพื่อพิจารณาร่วมจองที่พักในโครงการ ดังรายละเอียดปรากฏในสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ - ๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

ขอแสดงความนับถือ

- ☐ ทราบ  
☒ ชอบ  
☐ มอบ/แจ้ง/สั่งการ.....

*(Signature)*

(นายอาคม ประดิษฐ์สุวรรณ)  
รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

*(Signature)*

นายสมิต ประสันนาการ

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตสุขภาพที่ ๘



<https://qr.go.page.link/KbjtN>

รายละเอียดโครงการ Frontline Stays

- ①
- ☐ ทราบ
  - ☒ ชอบ
  - ☐ มอบ/แจ้ง/สั่งการ.....
  - ☐ อื่นๆ.....

(นายชาญวิทย์ ทรัพย์)  
ผู้ตรวจราชการกระทรวง

กองสุขภาพระหว่างประเทศ  
โทรศัพท์ ๐ ๒๑๔๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๐๐  
โทรสาร ๐ ๒๑๔๔ ๕๖๓๐ อีเมล: medicalhub.hss@gmail.com

② *ยื่นเสนอ.สว.พทช*  
- ขอเพิ่มสนับสนุนบริการสุขภาพ ส.๖.  
ขอประชาสัมพันธ์โครงการ Frontline stays  
ต่อ Airbnb  
- พิมพ์เอกสาร  
- สืบค้นเอกสาร  
14.๖๖.๖3

## โครงการ Frontline Stays ของ Airbnb (แอร์บีเอ็นบี) ร่วมกับกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

### 1. หลักการและเหตุผล

โครงการ Frontline Stays จัดทำขึ้นโดย Airbnb ภายใต้โครงการ Open Homes เพื่อเปิดช่องทางให้ผู้คนสามารถเข้าถึงที่พักโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายหรือเสียค่าใช้จ่ายในราคาพิเศษในช่วงเวลาที่จำเป็น อย่างเช่น สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งมีการดำเนินการแล้วในหลายประเทศ โดยมีเป้าหมายในการจัดหาที่พักให้กับบุคลากรทางการแพทย์จำนวน 100,000 แห่งทั่วโลก ด้วยเหตุนี้ Global Airbnb จึงประสงค์จะร่วมมือกับกระทรวงสาธารณสุข โดยกรมสนับสนุนบริการสุขภาพเพื่อดำเนินโครงการ Frontline Stays ในประเทศไทย

### 2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่ออำนวยความสะดวกด้านที่พักให้กับบุคลากรทางการแพทย์ และแนวหน้าผู้ปฏิบัติหน้าที่รับมือสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) รวมถึงอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.)

2.2 เพื่อให้บุคลากรดังกล่าวมีที่พักที่ปลอดภัยและสะดวกสบายต่อการปฏิบัติหน้าที่ โดยไม่ต้องกังวลถึงความปลอดภัยของบุคคลใกล้ชิด

### 3. ขั้นตอนการดำเนินการ

**3.1 สถานที่:** โครงการ Frontline Stays จะนำร่องในกรุงเทพมหานคร และต่างจังหวัด โดยเขตในกรุงเทพมหานครที่จะเริ่มนำร่องโครงการ ได้แก่ เขตราชเทวี เขตพญาไท เขตคันนายาว และเขตบางรัก ซึ่งเป็นที่ตั้งของสถานพยาบาลในสังกัดกรมการแพทย์ รวมถึงบริเวณใกล้เคียงโรงเรียนแพทย์ 3 แห่ง คือ

- 1) คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 2) คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล
- 3) คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

จังหวัดอื่น ๆ ที่เป็นจังหวัดนำร่องโครงการ ได้แก่ 1) เชียงใหม่ 2) เชียงราย 3) ภูเก็ต 4) ชลบุรี 5) สุราษฎร์ธานี 6) อุบลราชธานี 7) ขอนแก่น 8) พิษณุโลก 9) นครราชสีมา 10) กระบี่ 11) ลำปาง 12) อุตรดิตถ์ และ 13) พระนครศรีอยุธยา โดยขึ้นอยู่กับเจ้าของที่พักที่มีให้บริการ ซึ่งส่วนมากจะอยู่ในอำเภอเมืองอันเป็นที่ตั้งของโรงพยาบาลและสถานพยาบาลขนาดใหญ่ ทั้งนี้ หากโครงการมีการขยายระยะเวลาดำเนินการหรือมีบุคลากรทางการแพทย์และเจ้าของที่พักที่ประสงค์จะเข้าร่วมโครงการเป็นจำนวนมาก ก็อาจมีการเพิ่มจังหวัดในอนาคต

**3.2 กลุ่มเป้าหมาย:** บุคลากรทางการแพทย์ แนวหน้าผู้ปฏิบัติหน้าที่รับมือโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ที่ต้องได้รับการรับรองแล้วว่า ไม่ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

#### 3.3 วิธีการ

1) Airbnb จะเปิดลงทะเบียนสำหรับเจ้าของที่พักที่ประสงค์จะนำที่พักของตนเข้าร่วมโครงการ โดยไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าดำเนินการ และมีเงื่อนไขว่าที่พักที่เข้าร่วมโครงการจะต้องเป็นอพาร์ทเมนต์ บ้าน หรือโฮสเทลเท่านั้น ซึ่งหากเป็นบ้านพักจะต้องไม่เปิดรับนักท่องเที่ยวให้เข้ามาพักร่วมกับบุคลากรในกลุ่มเป้าหมาย

2) ที่พักในโครงการแบ่งเป็น 2 ประเภท คือ ที่พักที่เสียค่าใช้จ่าย (มีส่วนลดพิเศษให้) และที่พักที่ไม่เสียค่าใช้จ่าย โดยให้เป็นไปตามที่เจ้าของที่พักกำหนด

3) บุคลากรในกลุ่มเป้าหมายดำเนินการจองที่พักโดยเลือกที่พักและวันเวลาที่ประสงค์จะเข้าพักได้ผ่านทาง Application ของ Airbnb ซึ่งจะมีรายละเอียดและขั้นตอนการจองเป็นภาษาไทยระบุไว้ ทั้งนี้ บุคลากรทางการแพทย์จะต้องดำเนินการจองที่พักด้วยตนเอง ในส่วนของระยะเวลาในการเข้าพักนั้นให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ Airbnb คือ เข้าพักตั้งแต่ 5 วันขึ้นไป แต่ไม่เกิน 30 วัน

4) เจ้าของที่พักจะต้องทำความสะอาดที่พักที่เปิดให้บริการ และจัดเตรียมผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดไว้ให้กับผู้เข้าพัก ได้แก่ เจลล้างมือฆ่าเชื้อ สบู่ล้างมือ กระดาษทิชชู กระดาษเช็ดมือ กระดาษชำระ และถุงมือและผ้าสำหรับเช็ดทำความสะอาดแบบใช้ครั้งเดียว และเว้นการเปิดบริการที่พักเป็นเวลา 3 วันเพื่อทำความสะอาดหลังจากที่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายออกจากที่พัก

5) ผู้เข้าพักจะต้องเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) หากที่พักนั้นมีผู้เข้าพักมากกว่า 1 คน

6) แนวทางในการประชาสัมพันธ์โครงการจะแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

- การประชาสัมพันธ์โดยสื่อสารมวลชนที่เป็นพันธมิตรกับ Airbnb ซึ่งจะเป็นการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบ Press Release ผ่านทางช่องทางสื่อสิ่งพิมพ์ เช่น สื่อในเครือ Nations และคมชัดลึก เพื่อหาเจ้าของที่พักที่ประสงค์จะเข้าร่วมโครงการ

- การประชาสัมพันธ์จากกรมสนับสนุนบริการสุขภาพไปยังโรงพยาบาลและองค์กรต่าง ๆ เพื่อหาบุคลากรทางการแพทย์ที่ประสงค์จะใช้บริการจองที่พักกับ Airbnb โดยจะดำเนินการประชาสัมพันธ์ทั้ง 2 รูปแบบควบคู่กันไป ทั้งนี้ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพอาจมีการติดตามประเมินผลบุคลากรทางการแพทย์ที่ใช้บริการจองที่พักของ Airbnb ในส่วนของความพึงพอใจในการใช้บริการ เพื่อนำมาเป็นส่วนหนึ่งการประชาสัมพันธ์โครงการในรูปแบบของหนังสือขอขอบคุณ

7) มีเจ้าหน้าที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพเข้าร่วมเป็นผู้ดูแลระบบร่วมกับ Airbnb จำนวน 2 ราย โดย Airbnb จะเป็นผู้สร้างแพลตฟอร์มกลางระบบเรียลไทม์ให้เจ้าหน้าที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพที่ได้รับมอบหมายสามารถติดตามข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว

#### 4. ระยะเวลา

โครงการ Frontline Stays จะเริ่มนำร่องเป็นระยะเวลา 2 เดือน เริ่มต้นในวันที่ 1 พฤษภาคม และจะสิ้นสุดในวันที่ 30 มิถุนายน 2563 ซึ่งอาจจะขยายระยะเวลาของโครงการ ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ ณ ขณะนั้น

#### 5. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

5.1 บุคลากรทางการแพทย์แนวหน้าผู้ปฏิบัติหน้าที่รับมือโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) มีที่พักที่ปลอดภัย สะดวกสบาย และไม่ห่างไกลจากสถานที่ปฏิบัติหน้าที่ โดยไม่ต้องกังวลถึงความปลอดภัยของบุคคลใกล้ชิด

5.2 ทำให้บุคลากรทางการแพทย์ และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่

5.3 มีเจ้าของที่พักที่ประสงค์จะเข้าร่วมโครงการโดยไม่เก็บค่าที่พักเพิ่มมากขึ้นในอนาคตจากข้อมูลเบื้องต้นในปัจจุบันที่มีเจ้าของที่พักที่ประสงค์จะเข้าร่วมโครงการโดยประมาณ 300 แห่ง แต่ร้อยละ 70 - 80 เป็นที่พักแบบเสียค่าใช้จ่าย ส่วนที่พักที่ไม่เสียค่าใช้จ่ายจะมีเฉพาะในจังหวัดกรุงเทพมหานคร เชียงใหม่ ชลบุรี กำแพงเพชร กระบี่ นครพนม และภูเก็ต เท่านั้น

## สิ่งที่ส่งมาด้วย 1

### คำถามที่พบบ่อย (FAQs) เกี่ยวกับโครงการ Frontline Stays

#### 1. โครงการ Frontline Stays คืออะไร

โครงการ Frontline Stays จัดทำขึ้นโดย Airbnb ภายใต้โครงการ Open Homes ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อเปิดช่องทางให้ผู้คนเข้าถึงที่พักหรือที่พักอาศัยเฉพาะในช่วงเวลาที่จำเป็น แนวคิดของโครงการ Open Homes เริ่มต้นในปี ค.ศ. 2012 หลังจากพายุเฮอริเคนแซนดี้ถล่มนครนิวยอร์ก โฮสต์ (เจ้าของบ้าน) จำนวนหนึ่งตัดสินใจเปิดที่พักของตนให้กับเพื่อนบ้านที่มีความจำเป็นต้องหลบภัยจากพายุ ตั้งแต่นั้นเป็นต้นมาโครงการ Open Homes ได้กลายเป็นส่วนหนึ่งของ Airbnb อย่างเป็นทางการ และได้ขยายโครงการเพื่อให้ความสนับสนุนกับผู้หลบภัย ผู้ปฏิบัติงานในสถานการณ์ฉุกเฉิน ผู้ป่วยทางการแพทย์ ผู้ลี้ภัย และผู้ที่หาแหล่งพักพิงชั่วคราว

Airbnb ตระหนักถึงผลกระทบของโควิด-19 ที่แพร่ระบาดในพื้นที่ต่างๆ ทั่วโลก โดยเฉพาะผลกระทบที่มีต่อบุคลากรทางการแพทย์ และแนวหน้าผู้ปฏิบัติหน้าที่ในการรับมือไวรัสโควิด-19 ซึ่งล้วนปฏิบัติหน้าที่ของตนอย่างหนักและเผชิญกับความเสี่ยงทุกวัน Airbnb จึงได้เปิดโครงการ Frontline Stays ในช่วงเวลาที่ยากลำบากนี้ เพื่อให้บุคลากรเหล่านี้มีที่พักที่ปลอดภัยและสะดวกสบาย โดยไม่ต้องกังวลถึงความปลอดภัยของบุคคลใกล้ชิด

Airbnb จะเปิดรับลงทะเบียนให้แก่โฮสต์ที่มีเจตจำนงในการเสนอที่พักของตนโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย หรือคิดค่าใช้จ่ายในราคาที่ย่อมเยา ที่พักเหล่านี้จะเปิดให้บุคลากรทางการแพทย์ และแนวหน้าผู้ปฏิบัติหน้าที่ในการรับมือไวรัสโควิด-19 ทำการจองเพื่อขอเข้าพัก ทั้งนี้ Airbnb ในฐานะผู้ให้บริการแพลตฟอร์มจะไม่เรียกเก็บค่าใช้จ่ายทั้งในการลงทะเบียนที่พักเข้าร่วมในโครงการและในการทำการจอง

#### 2. Airbnb จัดหาที่พักโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายอย่างไร ที่พักภายใต้โครงการนั้นเปิดให้เข้าพักโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายทุกแห่งหรือไม่

โฮสต์ของ Airbnb จะเป็นผู้เลือกรายชื่อที่พักของตนมาลงทะเบียนสำหรับเปิดให้เข้าพักฟรีหรือในราคาพิเศษผ่านทางหน้าเว็บไซต์สำหรับการลงทะเบียน<sup>2</sup> Airbnb จะไม่เรียกเก็บค่าบริการสำหรับการดำเนินการดังกล่าว

รายชื่อที่พักที่ลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการ Frontline Stays แล้วนั้นองค์กรพันธมิตรที่ทำหน้าที่ช่วยเหลือผู้ปฏิบัติงานต่อสู้กับโควิด-19 จะจัดสรรให้กับผู้ปฏิบัติงานตามความจำเป็น ทั้งนี้อาจมีการเสียค่าที่พักเพิ่มเติมหากผู้ปฏิบัติงานเลือกที่พักที่ระบุไว้ว่าเป็นการให้เข้าพักแบบมีค่าใช้จ่ายในราคาพิเศษ

#### 3. ใครบ้างที่สามารถแสดงความจำนงขอเข้าพักในโครงการนี้

บุคลากรที่มีความประสงค์ในการเข้าพักสามารถจองที่พักซึ่งเจ้าของบ้านได้ลงทะเบียนไว้ โดยมีเกณฑ์ต่างๆ ดังนี้

1. เป็นบุคลากรทางการแพทย์และปฏิบัติหน้าที่ในสถานพยาบาลต่างๆ ในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด-19
2. ใช้เวลาอย่างน้อย 30 นาทีในการเดินทางจากที่พักของตนมายังสถานที่ปฏิบัติงาน
3. มีความประสงค์ที่จะเข้าพักตั้งแต่ 5 วันขึ้นไป แต่ไม่เกิน 30 วัน
4. ไม่มีการตรวจพบหรือติดเชื้อโควิด-19 และไม่แสดงอาการของการติดเชื้อดังกล่าวในช่วง 14 วันที่ผ่านมา

ทั้งนี้หากที่พักมีผู้จองมากกว่าจำนวนที่สถานที่พักอาศัยดังกล่าวจะสามารถรับรองได้องค์กรพันธมิตรที่เชื่อถือได้ของ Airbnb จะเป็นผู้คัดเลือกและจัดสรรที่พักให้ผู้ที่มีความจำเป็นมากกว่า

<sup>2</sup> <https://www.airbnb.com/resources/hosting-homes/a/want-to-house-covid-19-responders-heres-how-164>

4. โครงการนี้มีระยะเวลานานเท่าไร บุคลากรทางการแพทย์ และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ในการรับมือไวรัสโควิด-19 จะได้เข้าพักโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายนานเพียงใด

ในขณะการคาดการณ์ว่าสภาวะการระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 จะลดระดับความรุนแรงลงเมื่อใดนั้นทำได้ยาก อย่างไรก็ตาม Airbnb มีความตั้งใจที่จะตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนและองค์กรพันธมิตรอย่างต่อเนื่อง สำหรับการจองหนึ่งครั้ง ผู้จองสามารถรับสิทธิในการเข้าพักได้นานสูงสุด 30 วันโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หรือเป็นมูลค่าเท่ากับ 1,800 เหรียญสหรัฐ

5. Airbnb จะเปิดตัวโครงการ Frontline Stays ในประเทศไทยเมื่อใด

Airbnb กำลังเร่งดำเนินการร่วมกับองค์กรพันธมิตรอย่างด่วนที่สุด และวางแผนที่จะเปิดโครงการ Frontline Stays ในประเทศไทย และเปิดให้บุคคลเข้าพักอย่างเป็นทางการภายในกลางเดือนเมษายนนี้

6. หน้าที่ขององค์กรพันธมิตรในการร่วมมือภายใต้โครงการดังกล่าวมีอะไรบ้าง

Airbnb ตระหนักดีว่าโครงการนี้ไม่อาจเกิดขึ้นได้หากขาดความร่วมมือจากองค์กรต่างๆ ในฐานะองค์กรพันธมิตร โดยเฉพาะอย่างยิ่งองค์กรและหน่วยงานสำคัญของประเทศไทยที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับบุคลากรทางการแพทย์ในวงกว้าง ทั้งนี้ Airbnb ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากหน่วยงานพันธมิตรดังนี้

1. ข้อมูลและสถิติความต้องการในการเข้าพักของบุคลากรทางการแพทย์ว่าอยู่ในพื้นที่ละแวกใดของประเทศไทยบ้าง และในแต่ละพื้นที่นั้นมีจำนวนผู้ต้องการเข้าพักมากน้อยเพียงใด
2. บุคลากรประสานงานกับบุคลากรทางการแพทย์ แนวหน้าผู้ปฏิบัติหน้าที่ในการรับมือไวรัสโควิด-19 และผู้ปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในสถานพยาบาลต่างๆ ที่มีความประสงค์ในการเข้าพัก และพิจารณาความจำเป็นและคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เพื่อจัดสรรที่พักให้กับผู้ที่มีความจำเป็นมากกว่าและดำเนินการจองที่พักให้กับบุคลากรดังกล่าว รวมถึงการประชาสัมพันธ์โครงการให้กับบุคคลทั่วไปได้รับรู้ร่วมกับ Airbnb

7. ขั้นตอนการเข้าร่วมเป็นองค์กรพันธมิตร

1. องค์กรพันธมิตรทางการแพทย์ หรือองค์กรอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง (หน่วยงานภาครัฐ โรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลอื่น) สมัครผ่านแบบฟอร์ม
2. ทีมงานจาก Airbnb ส่งผลยืนยันการลงทะเบียนให้กับองค์กรพันธมิตรที่ได้รับการอนุมัติ
3. องค์กรพันธมิตรแต่งตั้งตัวแทนในการรับผิดชอบการจอง และยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขของโครงการ
4. ตัวแทนในการรับผิดชอบการจองดำเนินการและชี้แจงขั้นตอนการจองที่พักให้กับบุคลากรทางการแพทย์ และผู้ปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
5. องค์กรพันธมิตรเชิญชวนให้บุคลากรทางการแพทย์ และผู้ปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทำการจองที่พัก โดยมีตัวแทนในการรับผิดชอบการจองเป็นผู้ช่วยเหลือในขั้นตอนต่างๆ

8. Airbnb จะเรียกเก็บเงินจากองค์กรที่เข้ามาเป็นองค์กรพันธมิตรหรือไม่

Airbnb จะไม่เรียกเก็บเงินหรือค่าใช้จ่ายใดจากองค์กรพันธมิตรทั้งสิ้น ทั้งนี้ Airbnb มองเห็นความสำคัญอย่างมากจากความร่วมมือที่ได้รับ และรู้สึกขอบคุณองค์กรพันธมิตรที่เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของโครงการนี้

**9. Airbnb มีแนวทางปฏิบัติด้านความปลอดภัยให้กับโฮสต์อย่างไร และแนวทางเหล่านี้ได้รับการรับรองโดยองค์กรใดหรือไม่**

Airbnb ได้จัดทำแนวทางปฏิบัติในการทำความสะอาดและป้องกันความเสี่ยง<sup>3</sup>ในการติดต่อให้ได้มากที่สุด โดยตระหนักถึงความปลอดภัยสูงสุดของบุคลากรผู้เข้าพัก เจ้าของที่พัก ผู้เข้าพักอาศัย และผู้อื่นในละแวกใกล้เคียง โดยมีการจำกัดจำนวนผู้เข้าพัก ข้อกำหนดด้านระยะห่างทางสังคม และเว้นระยะเวลายาวนานอย่างน้อย 72 ชั่วโมงก่อนให้ผู้จองที่พักลำดับถัดไปเข้าพัก

ทั้งนี้ แนวทางดังกล่าวเป็นไปตามหลักเกณฑ์สากลของศูนย์ควบคุมและป้องกันโรคของสหรัฐอเมริกา<sup>4</sup>

**10. มีการดำเนินโครงการดังกล่าวในประเทศอื่น ๆ หรือไม่ และหากมี ผลตอบรับเป็นอย่างไร**

โครงการ Frontline Stays เริ่มต้นขึ้นเพื่อรับมือกับการระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ในอิตาลีและฝรั่งเศส โดยประกาศให้แพทย์ พยาบาล และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ผู้ซึ่งกำลังปฏิบัติหน้าที่ของตนอย่างเต็มความสามารถในสภาวะการแพร่ระบาดนี้ เข้าพักฟรีผ่านการจองบนแพลตฟอร์ม Airbnb โครงการนี้ได้รับสนับสนุนความร่วมมือจากทั้งองค์กรระหว่างประเทศในระดับนานาชาติ อาทิเช่น International Federation of the Red Cross, Red Crescent Societies, International Rescue Committee, International Medical Corps เป็นต้น และได้ผลตอบรับเป็นอย่างดี จากสถิติล่าสุดนั้นมีจำนวนเจ้าของที่พักที่ลงทะเบียนแล้ว 60,000 แห่งในอิตาลีและฝรั่งเศส ทั้งนี้โครงการดังกล่าวกำลังดำเนินการเพิ่มขึ้นในประเทศต่างๆ ทั่วโลก

<sup>3</sup> <https://www.airbnb.com/resources/hosting-homes/a/cleaning-guidelines-to-help-prevent-the-spread-of-covid-19-163>

<sup>4</sup> <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-nCoV/index.html>



## วิธีการจองที่พักสำหรับผู้ปฏิบัติงานแนวหน้า

**1** เข้าสู่ระบบบัญชีแอร์บีเอ็นบีของคุณ  
เข้าสู่ระบบบัญชีแอร์บีเอ็นบีของคุณ หากยังไม่มีบัญชี ให้เข้าไปที่ [airbnb.com](https://airbnb.com) และกด ลงทะเบียน โดยคุณ สามารถลงทะเบียนด้วยอีเมลทำงานหรืออีเมลส่วนตัวก็ได้

**2** คลิกไปที่ลิงค์เพื่อเข้าสู่ระบบ  
จากนั้น เข้าไปที่ <https://www.airbnb.com/covid19relief-quests> เพื่อเริ่มใช้งาน และอย่าลืมบึงมาร์กเว็บไซต์เริ่มต้นนี้ไว้เพื่อความรวดเร็วในการใช้งานในครั้งถัดไป

**3** กรอกข้อมูลการทำงานของคุณ  
จากนั้น เราจะถามคำถามไม่กี่ข้อเกี่ยวกับการทำงานของคุณ ที่เกี่ยวข้องกับการ COVID-19 โปรดกรอกข้อมูลการทำงานของคุณ ตามความเป็นจริงให้ชัดเจนที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

**4** จองที่พักสำหรับผู้ปฏิบัติงานแนวหน้า  
เราจะนำข้อมูลที่คุณกรอกมายืนยันโดยคร่าว หากข้อมูลถูกต้องตามหลักเกณฑ์ คุณจะได้รับค่าเชิญไปเลือกที่พัก

**5** ท้ายที่สุด เราจะทำการยืนยันข้อมูลการทำงานของคุณ

ภายหลังคุณได้ทำการจองที่พัก เราจะนำข้อมูลการทำงานของคุณ ที่เกี่ยวข้องกับการ COVID-19 มายืนยันโดยละเอียด หากเราไม่สามารถทำการยืนยันข้อมูลที่คุณกรอกมาได้ เราจะยกเลิกการจองที่พัก ทั้งนี้ คุณอาจจะยังไม่ได้รับค่าเชิญไปเลือกที่พักในทันทีหากเรายังไม่สามารถยืนยันข้อมูลการทำงานที่คุณกรอกโดยคร่าวได้

